

Ces conditions sont contractées par l'acheteur mais le billet peut être transmis à quelqu'un d'autre comme cadeau dans la mesure où nous en sommes informés. Nous considérons dès lors que le possesseur du billet accepte nos conditions de vente.

Tous les points de notre contrat sont définis par nos conditions générales de vente.

Nos billets peuvent être achetés on-line et en personne à l'adresse suivante :

New Spirit Balloons

Lieu-dit « Le Moulin », Route de Luxembourg

L-5670 Altwies

Luxembourg

1) NOS OBLIGATIONS

a. Billets : La prestation incluse

- la préparation et le gonflement du ballon pour le vol
- le vol dans un ballon à air chaud
- le rangement du ballon et le retour au point de rendez-vous par véhicule
- la remise de diplôme après le vol
- un verre de Crémant ou soft

b. Tarifs

Tous nos tarifs sont valables pour l'année 2020 sauf mention contraire. Nos prix s'entendent assurance responsabilité civile transport aérien inclus.

c. Annulation ou report du fait de New Spirit Balloons

New Spirit Balloons se réserve le droit d'annuler un vol pour des raisons de sécurité, de mauvaises conditions météorologiques ou s'il n'y a pas un minimum de passagers inscrits. Cette annulation peut intervenir n'importe quand jusqu'au moment du décollage et dans ce cas, New Spirit Balloons ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dépenses engagées par le passager pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (déplacement, hébergement, restauration, etc.). Dans tous les cas, le billet reste valable jusqu'à la fin de sa période de validité et une autre date sera fixée en accord avec le passager.

d. Validité

Sauf mention contraire, tous nos billets sont valables 13 mois.

e. Conditions d'embarquement

Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide. Les pilotes de New Spirit Balloons sont les seuls maîtres à bord et à ce titre ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou toute partie du chargement qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil.

f. Conditions de vol

Le vol étant entièrement soumis à la météo nous ne garantissons aucun circuit ou parcours. Sauf mention contraire, la durée moyenne d'un vol est d'une heure. Le pilote se réserve le droit de modifier la durée, le lieu de départ, l'heure de rendez-vous et tout ce qui concerne le vol. Les vols sont effectués en vol VFR (vol à vue, tel que le définit la réglementation de la Direction Générale de l'Aviation Civile).

g. Assurance

Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants comparables à ceux exigés par les conditions AVIABEL, en termes de transport aérien de passagers. Nos assurances ne couvrent aucun dommage éventuel qui pourrait être occasionné aux effets personnels des passagers. Nos assurances ne couvrent en aucun cas les blessures volontaires ou suicides. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

2) VOS OBLIGATIONS

a. Votre billet

Il est valable 13 mois à partir de sa date d'achat sauf mention contraire.

Toute demande de prolongation doit être faite avant la date d'expiration de celui-ci.

NB : la saison de vol s'étend d'avril à octobre. Nous volons également en journée en hiver, selon les conditions météorologiques.

b. Paiement

Pour la clientèle individuelle : la totalité du paiement doit être faite au moment de l'achat du billet.

Pour les groupes : A partir de 10 personnes, merci de contacter New Spirit Balloons pour plus d'informations et pour une offre personnalisée. Le nombre définitif de convives ou participants arrêté 15 jours avant le vol sera facturé dans son intégralité.

c. Réservations

Chaque place dans nos nacelles doit être réservée préalablement via mail ou téléphone. Merci de vous munir de votre numéro de bon lors de la réservation.

d. Annulation

Annulation pour la clientèle individuelle

- En cas de non présentation du passager le jour du vol, le billet sera considéré comme étant consommé.

Annulation pour les groupes

- Si l'annulation survient entre 15 et le jour du vol seulement 50% seront restitués.

e. Conditions Médicales

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol, à vous de prendre conseil auprès de qui de droit. Vous ne pouvez pas voler si vous souffrez d'un problème médical sérieux ou si vous venez de subir une opération chirurgicale sans un certificat médical certifiant votre bonne santé. Nous ne pouvons embarquer les femmes enceintes ou toute personne sous influence de drogues ou d'alcool.

f. Enfants

Nous acceptons les enfants mesurant plus de 1,10m, il n'y a pas d'âge minimum. Tout enfant de moins de 16 ans doit être accompagné d'un adulte ayant l'autorité parentale. Il est de votre responsabilité de nous communiquer l'âge exact de l'enfant.

g. Habillement

Vous devez porter des vêtements adaptés à l'activité. Il est conseillé de prendre une petite laine car à la tombée de la nuit, l'atmosphère se rafraîchit en plein milieu des champs. Préférez les vêtements foncés aux tenues claires.
Mesdames, pour votre confort oubliez talons et jupe et préférez une tenue confortable.

h. Acceptation des présentes conditions

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.